

EV. 7/2016
Elnök-vezérigazgatói utasítás
PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZAT
módosítása

IV.
Vegyes rendelkezések

6. oldal

9. Fogyasztóvédelmi ügyekért felelős kapcsolattartó és a fogyasztóvédelmi referens

Kapcsolattartó: A panaszkezelésekkel, fogyasztóvédelmi kérdésekkel kapcsolatos ügyekben az ügyfelek kapcsolattartója az ügyfélszolgálat vezetője (Boboryné dr. Szócs Katalin, tel.: 0696/505-000).

Módosul:

9. Fogyasztóvédelmi ügyekért felelős kapcsolattartó és a fogyasztóvédelmi referens

Kapcsolattartó: A panaszkezelésekkel, fogyasztóvédelmi kérdésekkel kapcsolatos ügyekben az ügyfelek kapcsolattartója **Nagyné Tólos Veronika**, tel.: 0696/505-000.

7. oldal

A szolgáltató köteles fogyasztóvédelmi referenst foglalkoztatni (Boboryné dr. Szócs Katalin, Tóth Szilvia, Szabó Hajnalka, Nagyné Tólos Veronika, tel.: 0696/505-000).

Módosul:

A szolgáltató köteles fogyasztóvédelmi referenst foglalkoztatni (Boboryné dr. Szócs Katalin, Tóth Szilvia, Szabó Hajnalka, Nagyné Tólos Veronika, Győri Kitti, tel.: 0696/505-000).

Jelen módosítás 2017. november 01. napjától hatályos.

Jóváhagyta:


Sági Géza Tibor
Elnök-vezérigazgató

GYÖR-SZOL
Győri Közszolgáltató és
Vagyongazdálkodó Zrt.
9024 Győr, Orgona u. 10.